

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

## E-Cartes Cadeaux

Immatriculation : 978 552 214

Siège Social Bureaux : Slowgo, 44 rue André Lapelleterie 33130 Bègles.

Représentée par Madame Léa DESTRIKATS-CHARVOT

Les présentes Conditions Générales de Vente E-Carte Cadeau (ci-après dénommées « CGV Carte Cadeau ») s'appliquent à toute commande de Carte Cadeau réalisée auprès de la société Slowgo 978 552 214, par toute personne, ci après définie et visée dans les présentes comme le "Client", "vous", "vos", "votre".

Les présentes conditions s'appliquent à tout consommateur tel que défini par l'article liminaire du code de la consommation, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale », pour ses besoins personnels, et non destinés à la revente, ni à un usage professionnel (Ci-après désigné par "Client", "vous", "vos", "votre") et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

L'Internaute et/ou le Client doit être une personne physique majeure disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager. Les actes effectués par les mineurs sont réalisés sous la responsabilité et le contrôle du titulaire de l'autorité parentale. Dans l'intégralité des présentes, le Client (ci-après désigné par "Client", "vous", "vos", "votre") est entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel est facturé au titre de la commande.

### Définitions

E-Carte Cadeau : désigne le support dématérialisé, émis par Slowgo, qui représente une valeur monétaire prépayée et qui peut être utilisé comme moyen de paiement pour l'achat d'une prestation de Travel Planner (978 552 214).

Client : désigne le client, l'internaute, personne physique, voulant passer commande auprès de Slowgo sur le site en qualité de consommateur.

Internaute : désigne toute personne accédant et/ou naviguant sur le Site.

Produits : désigne les E-Cartes Cadeaux proposées par Slowgo

### Article 1 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir vos droits et obligations dans le cadre de l'achat de E-Cartes Cadeaux auprès de Slowgo 978 552 214. ainsi que les rôles et responsabilités de Slowgo dans le cadre de la fourniture desdites E-Cartes Cadeaux.

## **Article 2 - Durée des CGV**

Les présentes Conditions Générales de Ventes (CGV) sont conclues pour l'ensemble de la durée d'exécution de la commande de la E-Carte Cadeau, ainsi que pendant toute la période de validité de ladite E-Carte Cadeau que vous avez achetée, et ce, dès leur acceptation.

## **Article 3 - Modification des Conditions Générales**

Slowgo se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Ventes (CGV) sans avertissement préalable. Néanmoins, les contrats en cours restent soumis aux Conditions Générales de Ventes (CGV) telles qu'elles étaient applicables au moment où la vente a été conclue. Nous vous conseillons de sauvegarder et/ou imprimer les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin.

## **Article 4 - Validité de la E-Carte Cadeau**

### **4.1. Durée de validité**

La E-Carte Cadeau bénéficie d'une durée de validité d' 1 an à compter de la date d'achat figurant sur la facture. A l'issue de cette durée de validité vous ne pourrez plus utiliser votre E-Carte Cadeau ni ne pourrez demander un échange ou un remboursement.

### **4.2. Montant maximal**

Il n'y a pas de montant maximal créditable sur la E-Carte Cadeau.

### **4.3. Echange, remboursement et rechargement**

Une fois éditée, la E-Carte Cadeau ne peut pas être échangée, remboursée ni rechargée.

### **4.4. Perte et vol**

Slowgo se dégage de toute responsabilité en cas de perte ou de vol de la E-Carte Cadeau. Le solde restant sur la E-Carte Cadeau ne pourra ni vous être remboursé ni crédité sur une nouvelle E-Carte Cadeau, et sera considéré comme définitivement perdu, sauf si les conditions énoncées ci-dessous sont remplies.

En cas de perte ou de vol, et si il reste du solde sur votre E-Carte Cadeau nous vous invitons à avertir l'équipe Slowgo par mail à l'adresse [contact@slowgo.fr](mailto:contact@slowgo.fr) dans les plus brefs délais dans les conditions énoncées à l'article 15 des présentes Conditions Générales de Ventes. Nous

pourrons vous envoyer une E-Carte Cadeau créditée de la somme correspondant au solde restant sur votre E-Carte Cadeau perdue ou volée à condition de :

- présenter une preuve d'achat ;
- communiquer les numéros de votre E-Carte Cadeau perdue ou volée.

La E-Carte Cadeau perdue ou volée sera rendue inutilisable.

Si vous retrouvez la E-Carte Cadeau, nous vous invitons à la supprimer.

## **4.5. Solde de la E-Carte Cadeau**

Vous pouvez réaliser un ou plusieurs achats avec votre E-Carte Cadeau jusqu'à épuisement total du solde.

Une fois que le solde de votre E-Carte Cadeau atteint zéro (0) euro, celle-ci n'est plus valable et vous ne pourrez plus l'utiliser ni la recharger.

Si vous souhaitez acheter une prestation d'une valeur supérieure au solde de votre E-Carte Cadeau, vous aurez la possibilité d'utiliser un autre moyen de paiement proposé par la société Slowgo pour le paiement du montant excédant votre solde disponible sur votre E-Carte Cadeau.

Vous pouvez demander le solde de votre E-Carte Cadeau en contactant l'équipe Slowgo : [contact@slowgo.fr](mailto:contact@slowgo.fr)

## **Article 5 - Disponibilité et commande**

### **5.1. Disponibilité des offres**

Les offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site, sauf opérations spéciales dont la durée de validité est spécifiée sur le site.

### **5.2. Commande de la E-Carte Cadeau**

La passation de commande se fait en plusieurs étapes :

- Vous choisissez le montant de la carte cadeau sur le formulaire du site prévu à cet effet ou en prenant directement contact avec la société Slowgo par mail à l'adresse [contact@slowgo.fr](mailto:contact@slowgo.fr)
- Vous indiquez le prénom du destinataire et le prénom de l'expéditeur de la E-Carte Cadeau. Vous avez la possibilité de saisir un message personnel.
- Vous souhaitez qu'on envoie la E-Carte Cadeau par e-mail à vous même (mail apparaissant sur le formulaire ou lors de la prise de contact) ou à quelqu'un d'autre (vous devez préciser l'adresse mail).
- Vous pouvez nous donner une date d'expédition de l'e-mail.
- Le paiement se fait par virement bancaire avec le RIB qui vous sera transmis après la commande et la signature des Conditions Générales de Vente (CGV).
- Une fois le paiement confirmé, votre commande est définitive.
- Vous recevrez votre facture et votre E-Carte Cadeau sous 24H à compter de la validation de votre commande.

## **Article 6 - Prix et modalités de paiement**

### **6.1. Prix**

Les prix des Cartes Cadeaux dépendent du montant de chargement choisi par le Client lors de sa commande. Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le Client.

Slowgo informe le Client que le solde restant sur les E-Cartes Cadeaux qui ne sont plus valides, conformément à l'article 4.1. des présentes, est perçu par Slowgo.

### **6.2. Modalités de paiement**

Slowgo accepte les paiements par virement bancaire avec le RIB qui sera transmis sur le bon de commande ou par chèque à envoyer au siège social : Slowgo 44 rue André Lapelleterie 33130 Bègles à l'ordre de Slowgo.

L'intégralité des frais liés au paiement sont à la charge du Client.

Le Client accepte de ne recevoir sa facture d'achat qu'en format électronique.

La signature de votre Bon de Commande (BDC) constitue la preuve de votre acquiescement à votre achat et aux CGV.

## **Article 7 - Conditions d'utilisation de la E-Carte Cadeau**

### **7.1. Périmètre d'utilisation**

La E-Carte Cadeau peut être utilisée pour l'achat de services de Travel Planner de Slowgo.

### **7.2. Cumul de plusieurs E-Cartes Cadeaux**

Vous pouvez cumuler plusieurs E-Cartes Cadeaux afin de payer un même produit ou une même prestation auprès de la société Slowgo.

### **7.3. E-Carte Cadeau nominative**

La E-Carte Cadeau n'est pas nominative et peut être utilisée par tout porteur, sans restriction liée à l'identité du bénéficiaire initial.

### **7.4. Carte illicite**

Les E-Cartes cadeaux obtenues de manière illicite, dès l'origine, sont nulles et non avenues. Elles ne peuvent pas être utilisées pour effectuer des achats et leur valeur ne peut pas être remboursée. Slowgo se réserve le droit de poursuivre en justice leur(s) détenteur(s).

## **Article 8 - Absence de droit de rétractation**

Le service offert par la E-Carte Cadeau est un service financier au sens de la Directive 2011/83/UE du 25 octobre 2011 relative au droit des consommateurs. En vertu de l'article 3.3 de

la Directive 2011/83/UE, les services financiers sont exclus du champ d'application du droit de rétractation. Vous comprenez que vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation en commandant votre E-Carte Cadeau.

## **Article 9 - Responsabilité et force majeure**

En aucun cas, Slowgo ne peut être tenue responsable du retard ou de la non-exécution de l'une de ses obligations prévues par les présentes, lorsque ce retard ou cette inexécution, totale ou partielle, relève du fait du client ou d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et par la jurisprudence des tribunaux français.

Il est également convenu que sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français : les crises sanitaires, les tremblements de terre, les restrictions gouvernementales ou légales, les modifications légales ou réglementaires des formes de commercialisation et tout autre cas imprévisible et indépendant de la volonté expresse de Slowgo.

## **Article 10 - Réserve de propriété et transfert de responsabilité**

### **10.1 Réserve de propriété**

La E-Carte Cadeau vendue reste la propriété de Slowgo jusqu'au paiement complet du prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication de la E-Carte Cadeau et des produits achetés avec celle-ci. Le Client est obligé de conserver et de gérer la E-Carte Cadeau et/ou les produits achetés avec celle-ci sous réserve de propriété comme une personne raisonnable jusqu'au moment où la propriété desdites E-Cartes Cadeaux et/ou produits lui est transférée.

Le Client doit s'opposer à toutes prétentions éventuelles de tierces personnes concernant ces E-Cartes Cadeaux et/ou produits et doit immédiatement informer Slowgo de telles prétentions.

### **10.2 Transfert des risques**

Nonobstant la clause de réserve de propriété stipulée ci-dessus, le transfert des risques au Client a lieu au moment de la remise des produits.

En acceptant les CGV, vous consentez à ce que la livraison de la commande puisse être réceptionnée par des tiers. En demandant la réception par un tiers, vous acceptez les risques. Lorsque le Client reste en défaut de réception ou de paiement, il est convenu que le risque de perte des produits repose sur le Client.

## **Article 11 - Propriété intellectuelle**

Sur le site ainsi que toutes autres pages associées appartenant à Slowgo (notamment les pages sur les réseaux sociaux), tous les éléments visuels et/ou sonores (notamment les textes, images, vidéos, charte graphique) sont la propriété exclusive de Slowgo, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle de l'un de ses éléments est strictement interdite et susceptible de constituer un délit de contrefaçon. Par ailleurs, tout acte de reproduction,

imitation, utilisation, suppression ou modification d'une marque déposée constitue un délit de contrefaçon.

## **Article 12 - Données personnelles**

Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, Slowgo vous renvoie vers la page "mentions légales". Vous y trouverez notamment les informations sur les traitements de données personnelles liées à la commande que vous souhaitez réaliser.

## **Article 13 - Relation client**

Vous avez une question ou vous souhaitez nous faire part d'une réclamation éventuelle ? L'équipe Slowgo est à votre écoute :

Par téléphone au 06 29 64 85 82 (coût d'une communication locale depuis un téléphone fixe en France métropolitaine) de 9h à 20h du lundi au vendredi, hors jours fériés.

Par mail : [contact@slowgo.fr](mailto:contact@slowgo.fr)

Par voie postale à l'adresse suivante : Slowgo - 44 rue André Lapelleterie 33130 Bègles

Lorsque vous prenez contact avec l'équipe Slowgo pour un problème éventuel concernant votre commande, veuillez toujours communiquer vos coordonnées, ce qui nous permettra de traiter votre réclamation plus rapidement et plus efficacement.

L'équipe Slowgo fait de son mieux pour vous informer dans les quarante-huit (48) heures ouvrables du délai dans lequel vous recevrez une proposition de solution. En cas d'absence de réponse de notre part dans un délai de cinq (5) jours ouvrables, vous serez invité à nous contacter de nouveau.

## **Article 14 - Divers**

Vous avez la possibilité de consulter les CGV sur le Site. Vous pouvez également imprimer ou enregistrer ce document à l'aide de la fonction habituelle de votre navigateur Internet (généralement « fichier » à « Enregistrer sous »). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF. Le logiciel Adobe Reader (disponible gratuitement à l'adresse [www.adobe.com](http://www.adobe.com)) ou un autre programme compatible avec le format PDF est requis pour la lecture du fichier PDF.

Vous pouvez en outre archiver les CGV ainsi que les conditions contractuelles de votre commande en téléchargeant les CGV et en les enregistrant avec votre confirmation de commande.

Le fait que Slowgo décide, à un moment donné, de ne pas appliquer l'une des clauses des CGV en ligne ou des Mentions légales du site, n'entraîne en aucun cas une renonciation définitive à ces clauses. Dans le cas où une ou plusieurs clauses des CGV seraient nulles, elles n'affectent pas la légitimité des autres clauses qui resteront valides.

## **Article 15 - Loi applicable et tribunaux compétents**

SLOWGO est une société française. Le contrat de vente conclu avec SLOWGO est régi par le droit français.

Tout litige né à l'occasion du présent contrat sera porté devant la juridiction territorialement compétente conformément aux dispositions du Code de procédure civile.