

# **Mentions légales**

**Informations générales sur les services**

**Propriété intellectuelle**

**Les données collectées**

**Finalités des traitements mis en œuvre**

**L'information des personnes**

**Le respect des droits des personnes**

**Cookies**

a. Les cookies de Slowgo

b. Qu'est-ce qu'un cookie ?

c. Les principaux types de cookies et leurs fonctions

d. Contrôler et supprimer les cookies

**Contact pour la protection de vos données à caractère personnel**

**CGUs**

**Description des Services et produits de Slowgo**

**Droit d'auteur et Propriété intellectuelle de Slowgo**

**Utilisation du site Slowgo**

a. Liens vers d'autres sites, sites tiers

b. Responsabilité du fait des Contenus

c. Utilisation des outils communautaires

- d. Responsabilité de Slowgo
- e. Politique de retrait de Contenus
- f. Résiliation des Services, plaintes
- g. L'accès au site et aux services Slowgo
- h. La demande de devis

### **Votre responsabilité**

- a. Responsabilité liée à l'usage du Service
- b. Votre responsabilité liée au voyage fourni
- c. Votre responsabilité liée aux virus
- d. Votre responsabilité liée à l'assistance/assurance
- e. Votre responsabilité au titre de vos communications

### **Responsabilité des partenaires Slowgo**

## **Information relatives aux conditions d'annulation et de remboursement des prestations fournies**

- a. Paiement
- b. Modifications
- c. Prestations non utilisées
- d. Garantie contre la défaillance financière des prestataires
- e. Assistance du service client Slowgo

### **Droit applicable et tribunaux compétents**

- a. Modifications
- b. Dispositions générales

Le Site **www.slowgo.fr** est édité et exploité par : Slowgo, société à responsabilité simplifiée (SARL) au Capital de 10 000 euros , représentée par Madame Léa DESTRIKATS-CHARVOT 06.29.64.85.82 et Madame Emilie TURPIN 06.37.81.42.24 en qualité de Gérantes associées, dont le siège social est situé au 44 rue André Lapelletrie 33130 Bègles, immatriculée au RCS de BORDEAUX sous le numéro 978 552 214.

Immatriculation au registre Atout France: IM033240007

Garantie financière: UNAT

Responsabilité Civile Professionnelle : HISCOX

Hébergeur du site : Hostinger

International Ltd. 61 Lordou Vironos Street Larnaca 6023 Cyprus

## **Informations générales sur les services**

Les informations, fournies par le site **www.slowgo.fr**, le sont à titre indicatif. Slowgo SARL ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, l'actualité des informations diffusées sur **www.slowgo.fr**.

En conséquence, l'utilisateur reconnaît utiliser les informations diffusées sous sa responsabilité exclusive. Slowgo met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence d'un virus sur son site.

## **Propriété intellectuelle**

L'utilisateur du site **www.slowgo.fr** s'interdit de reproduire et/ou d'utiliser les marques et logos présents sur le site sans une autorisation préalable et écrite de Slowgo.

L'utilisateur du site **www.slowgo.fr** s'interdit de copier, modifier, reproduire, traduire, vendre, publier, exploiter et diffuser dans un format numérique ou autre, tout ou partie des informations, textes, photos, images, vidéos et données présents sur le site, qui constituent des œuvres au sens des dispositions de l'article L112-1 du code de la propriété intellectuelle.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant et toutes personnes impliquées, aux peines pénales et civiles prévues par la loi. Slowgo consent à l'utilisateur du site un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif sur son contenu. Ce droit est limité au droit d'imprimer et/ou l'enregistrement des contenus du site pour un usage exclusivement personnel.

Toute exploitation, rediffusion de tout ou partie de contenus du site, dans un cadre professionnel ou commercial, auprès de tiers, est strictement interdite sauf accord préalable et écrit de Slowgo.

## **Utilisation des données personnelles collectées**

Slowgo SARL, conscient de l'importance du respect de la vie privée et de confidentialité des données à caractère personnel qu'il traite, s'engage à protéger les données à caractère personnel que vous lui confiez.

Vous trouverez ci-après les mesures que nous prenons à l'égard de cette catégorie de données. Notre politique de confidentialité pourra faire l'objet de modifications en fonction des évolutions légales. Les données à caractère personnel vous concernant collectées par le site Slowgo sont traitées dans le respect de la loi Informatique et Libertés.

Slowgo SARL veille à ne collecter et ne traiter que les données strictement nécessaires à la finalité du traitement qu'il met en œuvre.

Les données collectées par Slowgo SARL sont nécessaires à la fourniture des services proposés par Slowgo SARL. Toutes les données traitées proviennent de l'enregistrement d'informations de personnes les ayant directement communiquées à Slowgo SARL. Certaines informations sont obligatoires car indispensables au traitement de vos demandes, d'autres sont facultatives, elles permettent de mieux vous connaître. Les informations obligatoires sont repérées par un astérisque sur le formulaire de saisie.

Sauf indication contraire figurant en clair sur le formulaire de saisie des données à caractère personnel, les données collectées par Slowgo SARL ne sont pas cédées à des tiers. Slowgo SARL garantit que les informations enregistrées sur le site sont traitées de manière strictement confidentielle.

En application de l'article 27 de la loi Informatique et libertés en date du 6 février 1978, modifié par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 et par la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016, vous disposez d'un droit de modification et de suppression des données qui vous concernent. Pour cela, vous êtes libre, à tout moment, de nous le signaler à l'adresse : [contact@slowgo.fr](mailto:contact@slowgo.fr)

## **Finalités des traitements mis en œuvre**

Conformément à la loi Informatique et Libertés, les traitements mis en œuvre par Slowgo SARL ont une finalité explicite, légitime et déterminée.

Les finalités des traitements mis en œuvre sont les suivantes :

- Gestion de vos inscriptions à nos newsletters, notifications par email ou sms, événements et autres demandes
- Gestion de votre dossier, options et services choisis par vous, suivi de la réalisation de vos projets et réponses aux demandes et besoins que vous aurez exprimés.

## **L'information des personnes**

Conformément à la loi Informatique et libertés, Slowgo SARL vous informe de manière claire et sans équivoque lors de la collecte de vos données, des traitements qu'il met en œuvre en vous signifiant notamment :

- Son identité : Slowgo SARL - 44 Rue André Lapelleterie - 33130 Bègles – France
- La finalité pour laquelle vos données à caractère personnel sont collectées – Cf. paragraphe précédent.
- Le caractère facultatif ou obligatoire de vos réponses
- L'existence et les modalités d'exercice de vos droits (droit d'information, droits d'accès, de rectification et d'opposition) pour toutes les données vous concernant.
- Les destinataires de vos données : Slowgo SARL est seul destinataire de vos données. Seules les données que vous souhaitez communiquer à nos partenaires seront communiquées sous votre contrôle.
- L'existence de flux transfrontaliers hors UE, le cas échéant

De plus, Slowgo SARL conserve vos données pour la durée strictement nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées dans le respect de la législation.

Slowgo SARL s'engage à assurer la sécurité physique et logique des données que vous lui confiez.

## **Le respect des droits des personnes**

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'information, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes aux données vous concernant et traitées par nos services.

Vous pouvez à tout moment demander votre désinscription et la suppression de l'ensemble de vos comptes et de vos données.

Pour exercer vos droits vous pourrez adresser votre demande accompagnée d'une copie de titre d'identité signé à :

Slowgo SARL - 44 Rue André Lapelleterie - 33130 Bègles – France ou  
**contact@slowgo.fr**

## **Gestion des cookies**

Lorsque vous consultez nos sites, nos applications ou nos messages électroniques, nous pouvons, sous réserve de vos choix, être amenés à installer des cookies sur votre navigateur.

Nous utilisons la technologie des « cookies » pour :

- Personnaliser les contenus que nous vous proposons
- Adapter la présentation de nos pages de site aux préférences d’affichage de votre terminal, aux matériels, logiciels de visualisation ou de lecture de votre terminal
- Mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site lors de votre inscription par exemple
- Mémoriser les produits, services ou informations que vous avez choisis
- Mais aussi, mesurer individuellement l’usage de nos emailings.

### **a. Les cookies de Slowgo**

Slowgo SARL utilise la technologie des cookies, cependant le cookie ne nous permet pas de vous identifier.

Grâce aux cookies déposés, Slowgo SARL pourra lire des informations déposées lors des précédentes visites de l’internaute sur ses sites ou des opérations d’emailings.

Principales caractéristiques des cookies déposés par Slowgo SARL :

- Les informations enregistrées dans les fichiers « cookies » émis par Slowgo SARL sont anonymes et ne sont lisibles que dans le contexte des opérations de Slowgo SARL.
- Les cookies sont stockés dans le dossier « cookies » du navigateur.

- La durée maximum de validité des fichiers « cookies » émis est limitée à 13 mois.

Certains fichiers « cookies » pourront être émis par des services externes utilisés sur nos sites pour la mesure d'audience et de consultation, la reconnaissance de votre terminal pour des communications adaptées à vos centres d'intérêt et le partage de contenus sur les réseaux sociaux.

Ces différents usages ont pour finalité de permettre à Slowgo SARL de mieux vous connaître et de toujours mieux répondre à vos attentes et ce, de la manière la plus personnalisée possible.

Vous pouvez vous opposer partiellement ou totalement au dépôt de cookies sur votre terminal. Cependant, ce filtrage est susceptible de modifier votre navigation sur internet et d'altérer fortement certains accès à nos services et publications qui nécessitent la lecture des fichiers « cookies » déposés.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

## **b. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier déposé par un site internet sur le terminal d'un utilisateur. Ce fichier stocke les paramètres Internet du terminal de connexion et des informations relatives à la navigation de l'internaute.

Lorsque vous vous connecterez sur le site à l'aide du même terminal, le navigateur après vérification, pourra utiliser les données du cookie et les transmettre au site.

Les cookies sont importants pour le bon fonctionnement d'un site. Ils permettent de conserver les informations de connexion, fournir une



connexion sûre, collecter les statistiques en vue d'optimiser les fonctionnalités du site et adapter les contenus proposés à vos centres d'intérêt.

## c. Les principaux types de cookies et leurs fonctions

### ■ Les cookies de session

Ces cookies facilitent la navigation. Ils sont stockés sur le terminal de connexion (PC, portable, tablette ou téléphone mobile) lors de la visite d'un site (la session). Ils ne sont actifs que lorsque vous explorez le site et sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur.

### ■ Les cookies persistants

Ces cookies restent sur votre appareil jusqu'à leur expiration ou jusqu'à ce que vous les supprimiez du cache de votre navigateur. Ils sont activés chaque fois que vous visitez le site qui les a créés.

Ils nous permettent de vous reconnaître, aident à analyser votre comportement sur le site et rendent possible l'identification de problèmes. Toutes les informations sont collectées anonymement

### ■ Les cookies analytiques

Ces cookies servent à la mesure d'audience d'un site en permettant de connaître la fréquentation d'un site, son utilisation et de mesurer sa performance.

Ils permettent d'améliorer le fonctionnement et l'ergonomie des sites, par la mise en avant de certains contenus plus demandés et la simplification de la navigation.

### ■ Les cookies analytics :

Ils nous permettent de suivre les audiences de notre Site et de connaître votre navigation sur notre Site (cookies Google Analytics) et de générer des données statistiques quant aux utilisations du Site. Cela nous permet d'améliorer la

performance du Site. L'outil Google Analytics que nous utilisons génère les cookies tels que décrits sur le [site officiel de Google](#).

Pour la gestion des cookies édités par Google, nous vous renvoyons aux règles de confidentialité de Google <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

- Les cookies publicitaires

Ces cookies collectent vos centres d'intérêt et seront utilisés ensuite pour vous présenter des communications adaptées à vos envies ou à vos besoins et ceci même lorsque vous avez quitté le site.

Vous pouvez refuser les cookies publicitaires.

Le fait de refuser les cookies publicitaires n'a pas d'impact sur le fonctionnement d'un site ni sur l'arrêt de l'affichage de contenus publicitaires. Les contenus publicitaires continueront à s'afficher mais sans tenir compte de vos préférences et intérêts

- Cookies tiers

Nous pouvons être amenés à utiliser des sociétés partenaires pour valoriser notre audience. Ces partenaires sont susceptibles de déposer des cookies sur le terminal connecté.

- Les cookies des réseaux sociaux :

En naviguant sur notre Site, vous avez la possibilité de cliquer sur les boutons « réseaux sociaux » afin de consulter nos profils Instagram, Facebook, LinkedIn et TikTok. Ces applications tierces sont susceptibles de déposer des cookies pour vous proposer de la publicité ciblée. En cliquant sur l'icône correspondante au réseau social, ce dernier est susceptible de vous identifier. Si vous êtes connectés au réseau social lors de votre navigation sur notre Site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur.

Nous ne pouvons contrôler le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter les informations relatives à votre navigation sur notre Site. Nous vous invitons donc à consulter leur politique de protection des données à caractère

personnel afin de connaître leur finalité d'utilisation ainsi que les informations de navigation qu'ils peuvent recueillir.

## **d. Contrôler et supprimer les cookies**

Vous pouvez à tout moment contrôler et supprimer les cookies d'un navigateur.

Cette opération se fait en paramétrant directement son navigateur. Ainsi, la plupart des navigateurs autorisent un paramétrage pour accepter ou refuser tous les cookies ou certains cookies.

Vous pouvez également choisir de paramétrer votre navigateur de telle sorte que la question vous soit posée à chaque fois qu'un site souhaite enregistrer un cookie ou simplement supprimer les cookies enregistrés par le navigateur de votre terminal de connexion.

Les processus de contrôle et de suppression des cookies varient en fonction des logiciels de navigation et nous vous suggérons d'utiliser la fonction « Aide » de votre navigateur pour en savoir plus.

Ainsi pour :

- Internet Explorer 6, 7 ou 8 (Microsoft) : Vous choisirez « Outils », « Options Internet », « Confidentialité », puis sélectionnez le niveau qui vous convient.
- Internet Explorer 9 : Vous choisirez « Outils », puis « Options Internet ». « Confidentialité », puis « Paramètres » et déplacez le curseur selon vos préférences, avant de cliquer sur « OK ».
- Firefox : Vous choisirez dans menu, « Préférences », « Vie privée » pour faire votre choix.
- Netscape 6.X et 7. X : Vous choisirez « Edition », « Préférences », puis « Confidentialité et Sécurité / Cookies »

- Opéra 6.0 et plus : Vous choisirez « Fichier », « Préférences », puis « Vie Privée ».
- Chrome : Cliquez sur le menu et choisissez « Paramètres », puis « Paramètres avancés », « Confidentialité », « Paramètres de contenu », puis dans « Cookies », sélectionnez le niveau désiré.
- Safari : Cliquez sur le menu « Préférences » puis « Confidentialité » pour faire votre choix.

## **Contact pour la protection de vos données à caractère personnel**

Vous pourrez adresser vos demandes concernant la politique de protection des données à caractère personnel mise en œuvre par Slowgo SARL à :

Slowgo SARL - 44 Rue André Lapelleterie - 33130 Bègles – France ou  
[contact@slowgo.fr](mailto:contact@slowgo.fr)

## **CGUs**

Parce que l'utilisation des sites et / ou applications mobiles édités et développés par Slowgo SARL vous engage à respecter les présentes conditions, nous vous recommandons la lecture attentive de nos conditions générales d'utilisation avant toute utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont été élaborées pour les Utilisateurs du site édités et développés par Slowgo SARL - 44 Rue André Lapelleterie - 33130 Bègles – France

Votre utilisation du site vaut accord sur les présentes Conditions Générales d'Utilisation, aussi, à défaut d'accord de votre part, vous n'êtes pas autorisé à les utiliser.

« La Société » ou « Slowgo » ou « Nous » désigne la société Slowgo SARL au capital de 10 000 € dont le siège

social est situé au 44 Rue André Lapelleterie - 33130  
Bègles - France - Immatriculée au RCS de Paris SIRET  
N° en cours - Immatriculation Atout France en cours -  
Garantie financière auprès en cours - Assurance  
responsabilité civile professionnelle auprès de ??? -  
Editeur, développeur de site internet.

« Site » désigne le site mis en ligne par Slowgo accessible à l'adresse :  
**<https://www.slowgo.fr>**

« Vous » désigne l'Utilisateur du site Slowgo

« Contenu » désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, audio, vidéo,  
information ou autres éléments.

« Contenu Membre » désigne tout Contenu qu'un Membre publie, soumet,  
diffuse, partage ou transmet afin de le rendre disponible sur le site.

« Contenu Slowgo » désigne tout Contenu que Slowgo propose par le biais  
du site, y compris tout Contenu obtenu ou non, sous licence auprès d'un  
tiers.

« Service » désigne l'ensemble des produits, fonctionnalités et applications  
accessibles sur le site proposé par Slowgo.

« Utilisateur » désigne toute personne navigant sur le site, qu'elle soit ou  
non identifiée.

« Membre » désigne toute personne majeure disposant d'un Compte dûment  
complété et validé. Le Membre est un Utilisateur identifié du site de  
Slowgo.

« Agence locale » ou Agent local désigne l'entreprise touristique locale et indépendante basée dans un pays de destination qui construit des voyages et encaisse les paiements correspondants.

« Compte » désigne le Compte individuel créé par le Membre lors de son inscription sur le site Slowgo.

## **Description des Services et produits de Slowgo**

Slowgo est une place de marché créant des voyages sur mesure.

Slowgo depuis son site, propose aux internautes qui souhaitent organiser leurs voyages, les services suivants:

- Informations, conseils et fiches pratiques
- Réservation du transport et hébergement.
- Informations d'assurances-voyage en lien avec le voyage acheté
- Mise en ligne et partage de leurs dossiers de voyages, photos de voyages
- Création et partage de témoignages, commentaires et avis
- Création et partage des Contenus d'expérience

## **Droit d'auteur et Propriété intellectuelle de Slowgo**

Slowgo est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle (tels que notamment droits d'auteur, droits voisins, droits des marques, droits des producteurs de bases de données) portant tant sur la structure que sur tous les Contenus de Slowgo (tels que notamment images, sons, vidéos, photographies, logos, marques, éléments graphiques, outils, logiciels, documents et toutes autres données) du site Slowgo.

Il n'existe ni droit d'utilisation, ni de licence d'utilisation sur ces Contenus de Slowgo sans un accord spécifique, préalable et écrit de Slowgo.

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, utilisation ou modification, intégrale ou partielle de Contenu du site Slowgo faite sans l'autorisation expresse de Slowgo est illicite.

Ces actes illicites engagent la responsabilité de leur auteur et sont susceptibles d'entraîner des poursuites judiciaires à leur encontre et notamment pour contrefaçon. Les marques Slowgo ainsi que les logos et les marques des partenaires figurant sur le site sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques et/ou de ces logos, sans l'autorisation expresse de Slowgo est interdite.

Toute reproduction non autorisée de marques, logos et signes distinctifs constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales. Le contrevenant s'expose à des sanctions civiles et pénales et notamment aux peines prévues par le droit applicable en matière de propriété intellectuelle.

De même, Slowgo est producteur de bases de données. En conséquence, toute extraction et/ou réutilisation de la ou des bases de données au sens des dispositions prévues par le droit applicable en matière de propriété intellectuelle sont interdites.

## **Utilisation du site Slowgo**

L'utilisation du site Slowgo vous autorise la visualisation, le téléchargement et l'impression des Contenus du Site pour votre usage strictement personnel et non commercial.

Toute autre utilisation devra faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable spécifique et écrite auprès de Slowgo. Sauf si une autorisation expresse a été donnée, il est strictement interdit de reproduire, copier, transmettre, redistribuer, rééditer des Contenus partiels ou totaux du site Slowgo, sans l'autorisation préalable spécifique et écrite de Slowgo.

De plus et dans tous les cas, il n'est pas autorisé de modifier des Contenus du site Slowgo, ni de modifier ou supprimer les mentions de droits d'auteur, de marque ou de propriété associé au Contenu.

Par l'utilisation du site Slowgo, vous vous engagez à vous conformer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Votre utilisation respectera les droits de tiers et les lois applicables.

Vous vous engagez expressément à indemniser Slowgo en cas de responsabilité envers tout tiers, pour toute utilisation nonconforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du site Slowgo.

L'utilisation du site n'est pas autorisée aux personnes âgées de moins de 13 ans, ni aux personnes ne disposant pas des capacités à les utiliser conformément à toutes les dispositions des présentes, objet du présent accord.

L'utilisation du site Slowgo, conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, est gratuite pour ses Utilisateurs hors frais de connexion.

## **a. Liens vers d'autres sites, sites tiers**

L'utilisation du site Slowgo peut amener l'Utilisateur vers des sites tiers, l'utilisation de sites tiers indépendants de Slowgo et disposant de conditions générales d'utilisation propres.

Les sites tiers liés au site ne sont pas édités par Slowgo et à ce titre Slowgo n'est pas responsable des contenus des sites tiers. Sous réserve d'en avoir été notifié conformément à l'article 9 des présentes Conditions Générales d'Utilisation, Slowgo s'engage à immédiatement supprimer tout lien renvoyant vers des contenus illicites.



Sous réserve des dispositions prévues par l'article 8 des présentes Conditions Générales d'Utilisation, Slowgo ne supporte aucune responsabilité quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre outil disponible sur ou à partir de sites ou sources externes. Slowgo ne peut être par ailleurs tenue pour responsable de tous dommages consécutifs ou en relation avec l'utilisation de ces liens.

En interconnectant votre compte Slowgo à un compte ouvert sur un site de tiers (ex. : Facebook, Google), vous reconnaissez et acceptez que les données personnelles que vous aurez rendues accessibles sur le site tiers, dans les limites permises par les paramètres que vous aurez définis sur le site tiers et que vous aurez autorisés, seront collectées et traitées par Slowgo conformément à notre Politique de Confidentialité.

## **b. Responsabilité du fait des Contenus**

Slowgo met tout en œuvre pour offrir aux internautes des outils disponibles et/ou des informations et/ou contenus Slowgo fiables. Toutefois Slowgo et/ou ses partenaires ne sauraient garantir aux internautes l'exactitude, la complétude et/ou l'actualité des informations et/ou contenus de Slowgo fournis ainsi que la disponibilité de ces éléments et outils.

En conséquence, et sous réserve des dispositions prévues par l'article 8 des présentes Conditions Générales d'Utilisation, la responsabilité de Slowgo et/ou de ses partenaires ne pourra être engagée du fait de l'utilisation des informations et/ou Contenus de Slowgo fournis et/ou des outils mis à disposition sur son site.

## **c. Utilisation des outils communautaires**

Le site Slowgo permet aux Membres qui le souhaitent, de déposer photos, récits, expériences, avis et carnets de voyage pour les partager. Ainsi, tout Membre pourra à loisir, déposer des Contenus Membres qui seront alors diffusés.

Le Membre concède à Slowgo le droit de diffuser, sur tous supports, et dans le monde entier, les Contenus Membres qu'il aura produits et déposés. Les Contenus Membres ainsi produits et mis en ligne pourront être librement visualisés, utilisés, transférés, partagés, copiés, traduits, publiés sans l'accord du Membre qui les aura déposés et ce sur tout support, quel qu'il soit la forme ou la finalité (commerciale, promotionnelle ou non) sans limitation de territoire.

Ce droit concédé à Slowgo de diffuser des Contenus Membres implique que les Contenus Membres diffusés par Slowgo sont libres de droit. Ainsi le Membre ne diffusera pas de Contenus Membres sur lesquels un tiers détient des droits d'auteur, sauf à disposer de l'autorisation expresse spécifique et écrite du tiers en question.

En cas de non-respect de cette clause, vous vous engagez à dégager Slowgo de toute réclamation engendrée par une telle infraction et le cas échéant à indemniser Slowgo.

Le Membre s'engage à ne publier que les contenus membres convenables et en adéquation avec l'objet de la rubrique.

Slowgo ne contrôlant pas la totalité des contenus membres déposés avant diffusion, se réserve le droit de retirer à tout moment tout contenu constitutif d'une violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation, sans préavis et à sa seule discrétion.

## **d. Responsabilité de Slowgo**

La responsabilité de Slowgo et ou de tiers ne peut être engagée vis à vis des contenus mis en ligne, ni par leur utilisation, ni au regard tout préjudice ou dommage direct ou indirect de quelque nature que ce soit liée à l'utilisation du site et ce de manière non limitative.

On entend notamment par préjudice ou dommage :

- Tout Contenu diffamatoire ou à caractère polémique, pornographique, xénophobe ou pouvant, dans une plus large mesure porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre,
- Toute interruption d'activité ou de service,
- Toute incapacité d'utilisation de résultats proposés,
- L'inadéquation des résultats fournis et les manques à gagner résultant de cette inadéquation.

Slowgo ne prend aucun engagement par rapport à l'exactitude, l'adéquation, l'impartialité des contenus édités. Les contenus sont exposés « en l'état » et à ce titre, Slowgo exclut toute garantie de qualité ou d'adéquation à un usage particulier.

## **e. Politique de retrait de Contenus**

Slowgo s'autorise à retirer à tout moment des contenus qui violeraient les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation avec ou sans notification.

Lorsque les contenus vous concernant, diffusés sur le site, portent atteinte à la liberté, au respect des personnes, à l'image, à la réputation, contrefont le droit d'auteur, le droit à l'image, sont diffamatoires, ou pour tout motif, vous pouvez contacter Slowgo pour en demander le retrait.

Après notification, Slowgo s'engage à procéder dans les meilleurs délais à l'évaluation du Contenu contesté et des motifs et après vérification des identités des personnes demandant à arbitrer le retrait des contenus en question.

Il vous est recommandé d'évaluer les faits avec soin avant toute réclamation, celle-ci engageant votre responsabilité.

## **f. Résiliation des Services, plaintes**

Si Vous constatez des abus ou des violations, ou pour toute plainte relative au service, contactez notre Service Client par email :

**[contacts@slowgo.fr](mailto:contacts@slowgo.fr)**

Ou bien par écrit à l'adresse suivante : Slowgo – 44 rue andré  
Lapelleterie - 33130 Bègles

Vous joindrez à votre demande signée, la copie d'un titre d'identité.

## **g. L'accès au site et aux services Slowgo**

Slowgo propose un service en ligne depuis son site.

La connexion internet et le terminal de connexion sont nécessaires à l'utilisation du service.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables afin de maintenir le site Slowgo entièrement opérationnel 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Nous ne garantissons pas que le fonctionnement du site soit continu et sans erreur.

Slowgo ne pourra être tenue responsable de l'indisponibilité, de l'interruption ou du dysfonctionnement du site, pour quelque raison que ce soit et notamment en cas de défaillance de son fournisseur d'accès internet, de son hébergeur, intrusion de tiers ou force majeure.

Slowgo ne pourra être tenue responsable des inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, tels que notamment présence de virus informatiques ou spywares.

Il est rappelé que Slowgo peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de ces services à tout moment, et ce sans préavis.

Vous acceptez le fait que Slowgo ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables de tout dommage matériel et/ou

immatériel et/ou direct et indirect de quelque nature que ce soit et/ou découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le site Slowgo.

Slowgo est libre à tout moment de refuser, d'interrompre ou de suspendre l'accès à tout ou partie du site ou des services, notamment pour des raisons opérationnelles ou de maintenance, de modifier, suspendre, supprimer le site et mettre fin à sa publication sur le réseau Internet.

Slowgo fournit aux utilisateurs des services d'information générale en accès libre.

## **h. La demande de devis**

Pour bénéficier du Services de mise en relation de demande de devis votre identification et votre accord préalable sont indispensables et nécessitent donc que vous demandiez un devis sur le site.

La demande de devis est gratuite, il vous suffit de remplir un formulaire en ligne, de lire et d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

La prise en compte de votre demande de devis est soumise à certaines conditions :

- Vous êtes une personne physique; ou une personne morale
- Vous êtes âgé de dix-huit (18) ans ou plus ; ou si vous êtes mineur bénéficiaire de l'autorisation de votre représentant légal
- Vous fournissez des informations personnelles exactes, vérifiables, complètes et à jour
- Votre adresse email doit être personnelle, valide et doit être renseignée

Il est rappelé que toute personne procédant à une fausse déclaration pour elle-même ou pour autrui s'expose, notamment, aux sanctions prévues par le droit applicable.

## **Votre responsabilité**

### **a. Responsabilité liée à l'usage du Service**

Vous reconnaissez utiliser nos Services pour un usage personnel et non commercial.

Vous reconnaissez, en tant qu'utilisateur du site, vous connecter et utiliser les services offerts à vos seuls risques. Sous réserve des dispositions prévues par l'article 8 des présentes Conditions Générales d'Utilisation, notre responsabilité ne sera pas recherchée concernant les dommages directs ou indirects (pertes financières, de profits, perte de change) que vous pourriez subir, vous ou un tiers, pour quelque cause que ce soit du fait de votre connexion au site de l'impossibilité d'accéder ou de se connecter au site, ou du non fonctionnement ou du fonctionnement du site.

Sont en particulier visés les dommages qui peuvent naître de contenus inexacts, d'erreurs, de lenteur ou d'interruption dans la transmission, de perte, de disparition ou altération de données, de virus, quelle qu'en soit l'origine, d'intrusions de tiers, et plus généralement de l'utilisation du site ou de l'impossibilité de l'utiliser.

### **b. Votre responsabilité liée au voyage fourni**

Il vous sera nécessaire d'accepter les conditions générales de ventes fournies par Slowgo dès lors que vous acceptez leur devis et/ou effectuez un premier paiement.

Toute activité que vous développerez qui ne s'inscrit pas dans le cadre du programme de voyage ne s'inscrit pas sous la responsabilité de l'Agence.

### **c. Votre responsabilité liée aux virus**

Nous vous invitons à vérifier que tout fichier transmis ou enregistré sur le site ne contient aucun virus. Vous ne pouvez enregistrer ou transmettre des fichiers qui contiennent des virus ou des programmes qui détruisent les données. Votre responsabilité sera engagée en cas d'infraction.

### **d. Votre responsabilité liée à l'assistance/assurance**

Comme pour tous vos voyages, il est conseillé d'être couverts par une assurance lors de votre voyage international : assistance des personnes et frais médicaux, assurance en cas d'accident, de rapatriement, assurance des bagages, assurance annulation, responsabilité civile. Il vous appartient de vérifier votre couverture d'assurance et si besoin d'en contracter une avec votre assureur.

### **e. Votre responsabilité au titre de vos communications**

Vous reconnaissez que vous, et non pas Slowgo, êtes responsable de toutes les communications électroniques et des contenus envoyés depuis votre outil de connexion au site (ordinateur, mobile etc.) et que vous devez utiliser le Service dans le respect des lois applicables.

## **Responsabilité des partenaires Slowgo**

Pour être partenaire de Slowgo et vous proposer ses services, les partenaires s'engage à respecter un certains nombres d'engagements vis-à-vis des Membres parmi lesquels ceux :

- Envoyer un devis ou à prendre contact de manière personnalisée avec vous, dans les 48 heures ;
- Faire bénéficier aux clients Slowgo des mêmes conditions tarifaires que celles offertes à la clientèle s'adressant directement à l'Agence Local au jour de la demande de devis ;
- N'utiliser que le mail et le téléphone fournis via la plateforme Slowgo pour communiquer avec vous ;
- Vous fournir tous les services mentionnés dans le programme de voyage ;
- Prévenir Slowgo, lorsque le correspondant local est absent quelle que soit la durée et n'est pas en mesure d'être réactif.
- Faire de son mieux pour assurer la meilleure qualité des services
- S'efforcer de trouver des solutions de remplacement en cas de difficultés
- Vous communiquer ses conditions de vente, ses conditions de paiement et d'annulation avant toute confirmation de réservation
- Disposer de toutes les assurances et autorisations réglementaires en vigueur dans son pays d'établissement et s'engager à en fournir le justificatif sur demande des Membres.

Lors de votre voyage, vous vous engagez à respecter les règles énoncées par les partenaires. Ces règles visent à assurer le bon déroulement du programme et sont également des règles en matière de sécurité.

Toute activité du Membre qui ne s'inscrit pas dans le cadre du programme de voyage ne relève pas de la responsabilité de Slowgo.

Toutefois et comme indiqué dans leurs conditions générales que vous devrez accepter lors de la validation du devis de votre programme de voyage, l'agence locale ne pourra être tenue pour responsable :

- Des oublis, pertes ou détériorations de vos objets personnels ;
- Des vols ou détériorations de vos objets personnels dans les hôtels ;
- Des conséquences dommageables résultant d'un événement de force majeure, (intempéries, catastrophe naturelle, un problème de nature politique, grève) ;
- Des dommages commis par les autres passagers, voyageurs ;



- Des conséquences liées à des retards, ou empêchements dus aux transports terrestres;
- Des conséquences liées à des retards, ou empêchements, ou annulation due aux transports ferroviaires ;
- Du non-respect des horaires de votre fait.

## **Information relatives aux conditions d'annulation et de remboursement des prestations fournies**

Avant d'effectuer une réservation auprès d'une agence locale, vous vous engagez à lire et accepter ses conditions générales de ventes ainsi que ses conditions de paiement et d'annulation de sa prestation.

### **a.Paiement**

Toute réservation est effective dès lors qu'un acompte de 30% TTC du montant du contrat a été encaissé.

Les conditions de paiement sont celles prévues par les conditions générales de vente de Slowgo auxquelles vous devez vous référer.

Chaque Agent local est tenu de vous communiquer ses conditions et moyens de paiement, et ce seront celles-ci qui seront appliquées.

### **b.Modifications**

Entre le moment où le devis est rédigé et celui où vous donnez votre accord, des disponibilités dans les hébergements peuvent être remises en cause. Des changements peuvent donc avoir lieu et seront alors effectués avec votre accord.

## **c.Prestations non utilisées**

Tout voyage écourté ou interrompu, ou toute prestation terrestre ou fluviale non consommée pour quelque cause que ce soit ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

Il est de la responsabilité du voyageur de contracter une assurance remboursant les prestations non utilisées.

## **d.Garantie contre la défaillance financière des prestataires**

Slowgo n'est pas responsable des prestations fournies par les prestataires ni de leur défaillance financière en cas de procédure de redressement judiciaire, ou en cas de liquidation judiciaire

## **e.Assistance du service client Slowgo**

Cependant, en cas de défaillance financière d'un prestataire, rendant impossible l'exécution par elle du programme de voyage sélectionné, Slowgo apportera son assistance pour tenter de trouver une solution alternative auprès d'un autre prestataire. Dans le cadre de cet engagement, Slowgo s'engage à ce que vous ne subissiez aucune perte financière de ce chef.

Slowgo s'engage ainsi à vous indemniser à due concurrence des sommes déjà payées au prestataire. Cette indemnisation prend la forme d'un remboursement si aucune prestataire alternative n'est susceptible d'assurer le programme de voyage que vous avez réglé, soit en versant une somme équivalente directement au prestataire de substitution.

En cas de litige avec le prestataire, avant, pendant ou après votre voyage, le service client Slowgo est à votre disposition pour vous aider à la résoudre et peut être contacté à cette fin à l'adresse suivante

**[contact@slowgo.fr](mailto:contact@slowgo.fr)**

# Conditions et frais d'annulation

Si le client se trouve dans l'obligation d'annuler son séjour, il devra en informer Slowgo et l'assurance par écrit permettant d'avoir un accusé réception : c'est la date d'émission de cet écrit qui sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. Nous attirons donc votre attention sur le fait que la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que vous lui communiquerez directement, la date du motif à l'origine de votre décision d'annuler votre voyage pour accepter de vous rembourser les frais d'annulation.

La prime d'assurance, les frais de dossiers, les frais bancaires ne sont pas remboursables par Slowgo.

Barème des frais d'annulation totale, sauf cas particuliers (4.3)

- + de 30 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage.
- - de 30 jours avant le départ : 100 % du prix total TTC du voyage.

Barème de frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers (4.3)

Si un ou plusieurs voyageurs inscrits sur un même dossier annule(nt) leur participation à un voyage mais que le séjour est maintenu pour les autres participants :

- Pour les prestations personnelles dites non partagées : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera calculé pour le(s) voyageur(s) qui annule(nt) sur le prix des prestations (Billet de train,...) non consommées du voyage à la date de l'annulation.
- Pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au(x) participant(s) qui annule(nt) sur leur quote part des prestations partagées du voyage.

Cas particuliers

- 100 % de frais d'annulation peuvent être appliqués dès l'inscription sur certains hôtels ou autres prestations alors annoncées.
- 100 % de frais d'annulation peuvent être appliqués pour tous les billets émis à compter de la date d'inscription.
  - Slowgo peut proposer au client des produits exceptionnels en raison notamment d'une tarification avantageuse, ou d'événements importants (haute saison touristique) ou pour d'autres raisons qui peuvent entraîner des modifications du barème des frais d'annulation. Les frais d'annulation qui s'appliqueront seront indiqués sur votre devis.

Les autres CGV continueront de s'appliquer sur les autres prestations.

- Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes

encaissées par Slowgo pour ce dossier, indépendamment de l'auteur du versement.

- En cas d'annulation, indépendamment du motif, les frais extérieurs au séjours souscrit auprès de Slowgo et engagés par le client - tels que : frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile, frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, etc. - ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

## **Droit applicable et tribunaux compétents**

Le contenu du site **www.slowgo.fr** est élaboré et régi en accord avec les lois françaises. Les Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français.

Il en est ainsi tant des règles de fond que des règles de forme et son contenu sera apprécié par la seule juridiction française compétente. Les règles de conflits de loi sont exclues au profit d'application complète et sans réserve de la loi française, sauf dans le cas où des dispositions applicables dans votre pays de résidence exigeraient l'application d'autres règles ou une autre attribution de compétence juridictionnelle, et que de telles dispositions ne puissent être écartées par contrat. Nous attirons en particulier votre attention sur le fait que la loi applicable dans votre pays de résidence situé sur l'un des pays membre de l'Union Européenne peut prévoir des règles de droit plus favorables qui s'imposent à Slowgo si vous en faites la demande.

Vous, comme nous, acceptons de soumettre tout litige entre vous et nous à la compétence non exclusive des juridictions françaises. A cet égard, vous pouvez intenter une action pour faire valoir vos droits en France ou dans le pays de l'Union Européenne dans lequel vous résidez.

En cas de différend entre vous et Slowgo, vous avez la possibilité de recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

La Commission Européenne met également à votre disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle vous pouvez accéder ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **a.Modifications**

Slowgo se réserve le droit de modifier à sa seule discrétion les services, produits et contenus proposés par le site. L'utilisation du site malgré la notification de changement vaut acceptation des modifications mises en œuvre.

## **b.Dispositions générales**

Au cas où une quelconque portion des présentes Conditions Générales serait déclarée invalide ou inapplicable selon le droit applicable, y compris, de manière non limitative, les exclusions de garantie et limitations de responsabilité énoncées ci-dessus, les dispositions invalides ou inapplicables en question seront réputées remplacées par des dispositions valides et applicables qui correspondent le mieux à l'intention de la clause d'origine, les autres termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation restant en vigueur et de plein effet.

Slowgo aura le droit de céder, transmettre, sous-traiter ou déléguer des droits, des devoirs ou des obligations au titre des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Un tel droit ne vous est pas conféré.

Si une ou plusieurs dispositions reprises par ces Conditions Générales d'Utilisation devaient se révéler ou devenir non valides en totalité ou en partie, les autres dispositions ne s'en trouveraient nullement affectées. Les deux parties contractantes s'engagent à appliquer, le cas échéant,

une nouvelle disposition qui, du point de vue économique, se rapprochera le plus possible de la disposition non valide.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont disponibles dans la langue du Site. La version spécifique des Conditions Générales d'Utilisation auxquelles vous signifiez votre accord ne sera pas individuellement conservée par Slowgo.

Le présent site n'étant pas périodiquement mis à jour de manière régulière, il ne doit pas, par conséquent, être déclaré comme produit éditorial sous quelque système juridique que ce soit.